

### Descrição

O Gráfico de Pareto é uma ferramenta da qualidade que organiza dados em ordem decrescente de frequência ou impacto, destacando os principais problemas. Baseado no princípio 80/20, mostra que 80% dos efeitos (consequências) vêm de 20% das causas. É aplicado uma linha percentual que indica onde a maioria das causas estão ocorrendo. É ideal para priorizar ações corretivas e focar nos fatores mais relevantes para a melhoria de processos. Muito útil quando os recursos são limitados e a equipe deseja priorizar seus esforços para as causas de maior impacto. Pode ser utilizadas algumas ferramentas como Ishikawa, Brainstorming e/ou folha de verificação para construção deste gráfico.

### Pontos fortes

- Simples e fácil de aplicar
- Identifica causas raízes com rapidez
- Estimula pensamento crítico e colaboração
- Útil para análise de eficácia das ações executadas.

### Pontos fracos

- Pode ser subjetiva e superficial
- Não funciona bem com problemas complexos
- Depende da experiência de quem aplica
- Pode ser enganoso, se custos ou fatores de ponderação não forem incorporados.

### Aplicação

O Gráfico de Pareto é aplicado para identificar e priorizar os principais problemas em processos, permitindo que equipes foquem nas causas que geram maior impacto.

Pode também ser utilizado para análise de eficácia de ações.

### Exemplo

Um hospital registrou diferentes tipos de erros em transfusões ao longo de um mês. A equipe de qualidade decidiu aplicar o Gráfico de Pareto para priorizar ações corretivas.

**Tabela de erros**

Tipo de Erro	Frequência	Percentual (%)	Percentual Acumulado (%)
Identificação incorreta do paciente	18	36%	36%
Tipagem sanguínea errada	12	24%	60%
Documentação incompleta	8	16%	76%
Tempo de transfusão inadequado	6	12%	88%
Armazenamento incorreto do sangue	4	8%	96%
Falta de consentimento informado	2	4%	100%

### Interpretação do Gráfico de Pareto

- Os dois primeiros tipos de erro (identificação incorreta e tipagem errada) representam 60% dos problemas.
- Focar nesses pontos pode reduzir significativamente os riscos e melhorar a segurança do paciente.
- A curva acumulada ajuda a visualizar onde concentrar os esforços de melhoria.

