

Descrição

O fluxograma é uma ferramenta visual e útil para entender a sequência de etapas de um processo e como ele funciona. Ele representa, de forma sequencial e clara, as etapas de um processo, facilitando a identificação de falhas, gargalos e oportunidades de melhoria. Ele é essencial para padronizar rotinas, treinar equipes e otimizar fluxos operacionais.

Pontos fortes

- Visualiza o processo de forma clara, sequencial e em etapas.
- Facilita a identificação de falhas e gargalos
- Auxilia na padronização e treinamento de equipes
- Suporte eficaz para tomada de decisão e melhoria contínua

Pontos fracos

- Pode se tornar complexo em processos muito detalhados
- Não mostra causas ou variabilidade dos problemas
- Requer atualização constante para manter a validade
- Interpretação incorreta pode levar a decisões equivocadas
- Pode ser impreciso se criado por pessoas não familiarizadas com o processo.

Aplicação

1. Para entender melhor um processo
2. Para identificar áreas de melhorias
3. Para exibir o estado atual e futuro de um processo
4. Durante a análise de causa raiz

Dicas úteis

- Defina claramente o início e o fim do processo: Isso evita confusão e garante que o fluxo tenha lógica e propósito.
- Use símbolos padronizados: Facilita a leitura e interpretação por qualquer pessoa envolvida no processo.
- Seja objetivo nas descrições: Use frases curtas e diretas dentro dos blocos para manter o fluxograma limpo.
- Evite excesso de detalhes: Foque nas etapas principais para não sobrecarregar o diagrama.
- Valide com a equipe envolvida: Isso garante que o fluxograma represente fielmente o processo real.
- Atualize sempre que houver mudanças: Um fluxograma desatualizado pode gerar erros operacionais.
- Combine com outras ferramentas: Use junto com o diagrama de causa e efeito ou matriz de priorização para aprofundar a análise.
- Revise o fluxograma com as pessoas envolvidas no processo. Necessário para garantir que todas as etapas estejam organizadas na sequência correta
- Faça um brainstorming das etapas de cada processo. Isso organiza o processo na sequência correta.

Exemplo

