

Descrição

O Diagrama de Afinidade é uma ferramenta da qualidade usada para organizar ideias, opiniões ou dados dispersos em grupos com temas comuns, facilitando a análise de problemas complexos e a tomada de decisões em equipe.

Pontos fortes

- Organiza ideias dispersas de forma clara e lógica
- Ajuda a organizar dados qualitativos e a identificar as ideias mais importantes
- Estimula a colaboração e o pensamento em grupo
- Facilita a identificação de padrões e temas comuns
- Ajuda a visualizar as relações entre as ideias
- Ideal para problemas complexos e com muitas opiniões

Pontos fracos

- Pode ser subjetivo na categorização das ideias
- Requer tempo e participação ativa da equipe
- Não prioriza nem quantifica os problemas
- Menos eficaz com dados numéricos ou estruturados

Aplicação

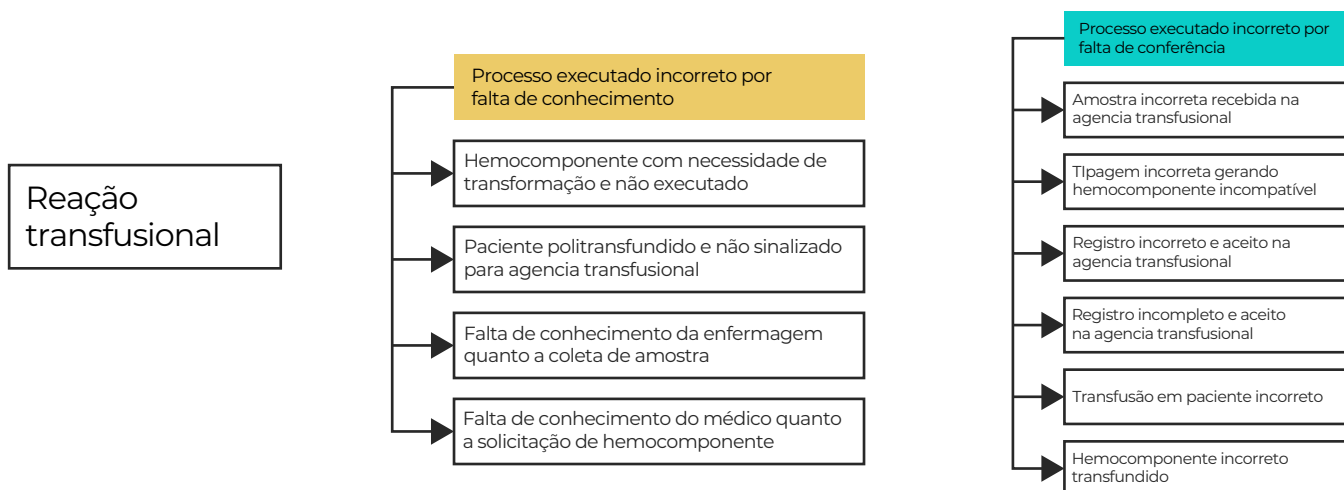
O diagrama de afinidade é aplicado para:

- 1) agrupar ideias dispersas em categorias lógicas, facilitando a análise de problemas complexos e a tomada de decisões colaborativas.
- 2) Quando há muitas opções possíveis e o consenso do grupo é necessário.
- 3) Quando grandes conjuntos de dados precisam ser organizados

Dicas úteis

- Colete ideias livremente: Use brainstorming para reunir opiniões, sugestões ou dados sem julgamentos iniciais.
- Escreva cada ideia separadamente: Use cartões ou post-its para facilitar a visualização e movimentação.
- Agrupe por similaridade natural: Junte ideias que tenham relação entre si, mesmo que não seja óbvia à primeira vista.
- Evite rótulos prematuros: Primeiro forme os grupos, depois defina os títulos que representam cada categoria.
- Trabalhe em silêncio no início: Isso evita influência entre os participantes e estimula a diversidade de pensamento.
- Use a colaboração para validar os grupos: Após o agrupamento inicial, discuta em equipe para ajustar e validar.
- Ideal para problemas complexos e subjetivos: Use quando há muitas opiniões ou informações pouco estruturadas.

Exemplo



Conclusão: A desmotivação do colaborador seja pela falta de conhecimento, definição da necessidade ou o mesmo treinamento frequente causa a falta de execução de treinamento na instituição.